

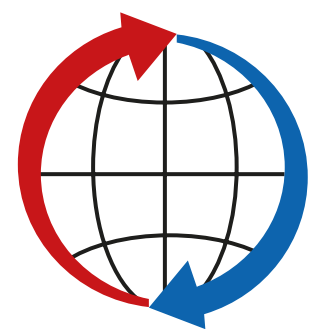
CONVUE

CONSORCIO VENTANILLA ÚNICA DE EXPORTACIÓN



10 Años

El Consorcio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE) celebra una década respaldando el sistema tecnológico que permite tramitar las exportaciones paraguayas de manera rápida y segura. Un recorrido por la historia y los logros de esta exitosa alianza público-privada.



CONVUE

CONSORCIO VENTANILLA ÚNICA DE EXPORTACIÓN

GREMIOS INTEGRANTES



Cámara Paraguaya de Exportadores



Centro de Despachantes de Aduana del Paraguay



Cámara Paraguaya de Exportadores y Comercializadores de Cereales y Oleaginosas

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN - PERIODO 2023

Presidente: Sonia Tomassone

Vicepresidente: Hugo Pastore

Secretaria: Josefina Duarte

Tesorería: Edelio Cabrera

Representantes alternos: Alfredo Benítez y Mauricio Amigo

Celebramos diez años de éxitos

En agosto de este año 2023 se cumplen diez años del nacimiento del Consorcio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE). Diez años en los que hemos venido trabajando para sostener, mejorar e ir haciendo crecer el sistema VUE, con el objetivo de que los trámites de las exportaciones paraguayas sean cada vez más ágiles, seguros y fiables.

Fueron muchos los desafíos que se presentaron en todo este tiempo y podemos decir con satisfacción que han sido superados gracias a la dedicación y empeño de todos quienes formamos parte de este consorcio, tanto funcionarios como directivos.

Una pieza muy importante en este camino ha sido y sigue siendo el trabajo de profesionales paraguayos que aportaron sus conocimientos para el desarrollo del software y todo lo que el sistema informático necesita para que los exportadores hoy puedan realizar desde sus escritorios todas las gestiones para el envío de sus productos.

El apoyo de los gremios y del Ministerio de Industria y Comercio (MIC) desde el inicio, han sido fundamentales en todo este proceso. Podemos estar orgullosos de tener un sistema que es utilizado por casi el cien por ciento de los exportadores, quienes están dispuestos a aportar a su sostenimiento, porque han comprobado los buenos resultados y la transparencia con que se manejan los recursos.

También hemos hecho realidad el sueño de un local propio para la Ventanilla Única de Exportación y para el consorcio, en el predio construido por el CONVUE y donado al MIC, con todas las comodidades para poder atender los requerimientos

tecnológicos y administrativos que demanda el sistema.

Hoy, la tramitación de exportaciones desde Paraguay al mundo se puede realizar de manera sencilla y en cuestión de pocas horas, algo que antes demoraba días, semanas o incluso meses.

Creemos humildemente que, sin el respaldo del CONVUE, los logros actuales no hubieran sido posibles. Hemos demostrado que el trabajo en alianza entre el sector público y privado es una herramienta válida y eficaz y que es la forma en que se deben seguir gestionando los proyectos para lograr objetivos que benefician al país.

Como consorcio, seguiremos en la misma línea de invertir de manera eficiente y transparente los recursos que aportan los exportadores para cubrir las necesidades que no están incluidas en el Presupuesto General de Gastos de la Nación, a través del Ministerio de Industria y Comercio.

Actualmente, está vigente un nuevo convenio firmado entre el CONVUE y el MIC, que regirá durante los próximos cinco años, tiempo en el cual seguiremos trabajando para sostener todo lo que se ha logrado con la VUE, mantenerlo al día con las exigencias tecnológicas y evolucionar hacia un servicio todavía mejor.

El compromiso está sellado y podemos decir que estamos en condiciones de seguir haciendo todo lo que se necesite para contribuir a que las exportaciones paraguayas sigan creciendo, en beneficio del país.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN - CONVUE



REALIZACIÓN EDITORIAL

GESTIÓN PUBLICITARIA

Gerencia: María Liz Aguilera

Entrevistas y redacción: Lucho Alvarenga

Diseño y diagramación: Ariel Torres

Contacto: (0986) 101 995

gerencia@gestionpublicitariapy.com



Una década de desafíos y avances

Desde la creación del CONVUE hasta la actualidad se han presentado numerosos desafíos que, gracias al compromiso de sus integrantes, han podido ser superados y convertidos en logros. Este es un recorrido por algunos de los resultados más resaltantes de esta exitosa alianza público-privada a lo largo de sus diez años de existencia.

2013

Nace el CONVUE. Gremios del sector privado deciden aliarse para darle soporte al sistema VUE, de modo a asegurar que no se debilite una vez terminado el acuerdo con el BID. Así, en agosto de 2013 se crea oficialmente el **Consortio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE)**, integrado por representantes de: la Cámara Paraguaya de Exportadores y Comercializadores de Cereales y Oleaginosas (CAPECO), la Cámara de Exportadores (CAPEX) y el Centro de Despachantes de Aduanas del Paraguay (CDAP).

A través de este acuerdo, el sector privado se compromete a brindar asistencia inmediata en todo lo necesario para que la plataforma funcione las 24 horas del día durante los 365 días del año: infraestructura, recursos humanos y soporte logístico para afianzar la plataforma tecnológica.

El CONVUE y el MIC firman un Convenio de cooperación y participación público-privada para la sostenibilidad del Sistema Electrónico Ventanilla Única del Exportador (VUE), por cinco años, dando así inicio oficial a la alianza en favor de las exportaciones nacionales.

2015

Se firma un convenio con los bancos Visión y Regional para ampliar la red de cobranzas de las operaciones VUE y mantener un servicio 24 horas de cobro electrónico.

2014

Se habilita la primera oficina del CONVUE, en un local ubicado sobre la calle Moisés Bertoni 1245, del barrio Villa Morra de Asunción. Se equipa la oficina y se contrata a una administradora y un auxiliar administrativo.

2016

Se termina el Data Center, construido con la cooperación de la Comunidad Económica Europea, y se inaugura el edificio que alberga al VUE y a la nueva oficina del CONVUE, con el cual se dota de las mejores condiciones de operatividad al servicio digital.

2017

Se firma un convenio con el Banco Nacional de Fomento y el Banco Continental para seguir ampliando la red de operaciones y el servicio de cobro electrónico.

2019

Se suscribe una adenda al convenio de cooperación con el MIC, la cual permite que el CONVUE se convierta en boca de cobranzas (además de los bancos ya habilitados), con lo cual se facilita el pago electrónico de los trámites de exportación.

2018

Se elabora el Manual de procedimientos de la VUE. Se monta la red telefónica. Se firman convenios con los bancos: Visión, Continental, Regional e Itaú para el servicio de cobro electrónico.

2020

La pandemia de COVID-19 pone a prueba el sistema VUE y demuestra su importancia. El uso de documentaciones, firmas y pagos electrónicos fueron fundamentales y la plataforma se convierte en una herramienta primordial para evitar demoras y exportar en un contexto de restricciones sanitarias a nivel mundial. Se implementa el Certificado de origen electrónico con Uruguay, Argentina y Brasil, con lo cual se logra agilidad y reducción de costos de exportación.

2021

Se instala y equipa el NOC (Network Operation Center) de la plataforma VUE, una sala de monitoreo centralizado para monitorear vulnerabilidades y controlar los sistemas, de modo a poder responder en forma preventiva. Se inician los trabajos para la implementación de un tercer datacenter para la VUE, financiado por el CONVUE.

2022

Se realiza la migración del datacenter de la VUE, que estaba hospedado en el sistema SOFIA de la Dirección Nacional de Aduanas, trasladándose todos los datos a la sede de la VUE. Esta migración constituyó un paso importante y fue de gran envergadura tecnológica.

Se entregan oficialmente al MIC, en calidad de donación, todos los bienes y servicios que ha financiado el CONVUE desde su creación (más detalles en página 6).

2023

El CONVUE cumple 10 años y está cada día más consolidado. Su gestión ha permitido sostener y hacer crecer al sistema VUE, consiguiendo una considerable reducción de tiempos de tramitación de las exportaciones, la eliminación de registros repetitivos, la certificación de origen digital, pagos electrónicos, entre otros trámites. Los procesos se realizan vía electrónica reduciendo los gastos de traslado. También ha posibilitado la incorporación de nuevos servicios, como la firma digital. Todo esto a través de una gestión donde se prioriza la transparencia en la utilización de los recursos aportados por los exportadores.

De aquí en adelante, el desafío es seguir cuidando el sistema y actualizándolo permanentemente, previendo nuevas aplicaciones y módulos, infraestructura, aumento de la capacidad de los servidores y de la interconexión entre todas las instituciones que forman parte del sistema de tramitación.

Este año ya se firmó la tercera adenda que posibilita el apoyo del CONVUE a otros trámites internos como registros electrónicos del MIC, módulo de maquila, apertura de empresas (EAS), certificado fitosanitario electrónico, entre otros módulos.

En el año 2002 el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) asumió la misión de desarrollar e implementar un sistema simplificado de exportación denominado Ventanilla Única de Exportación (VUE), mediante una cooperación no reembolsable del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Esta decisión respondía a una realidad que afectaba a los exportadores en ese entonces: los trámites que tenían que realizar para poder enviar sus productos al exterior eran muy complicados, burocráticos y excesivamente lentos. Podían demorar días, semanas o incluso meses, lo cual obstaculizaba enormemente el comercio exterior de Paraguay.

El sistema VUE se creó precisamente para intentar dar solución a esa situación. Su objetivo

era generar las condiciones de tramitación ágil y segura para las exportaciones de productos nacionales.

Las acciones se iniciaron en 2003 y la VUE se implementó efectivamente en el año 2006, por decreto 7290, dando como resultado un notorio mejoramiento en el proceso de tramitación de las exportaciones.

Así, la VUE se convirtió en una herramienta indispensable para los procesos de exportación del país, y quedaba claro que una suspensión o interrupción del mismo significaría pérdidas, tanto para el sector privado como para el público.

A continuación, un resumen de los hechos más relevantes desde la creación del CONVUE hasta la actualidad.

Inversión permanente

A lo largo de toda la década transcurrida, el CONVUE ha financiado, cada año, la compra de equipamientos, mobiliario, accesorios, el mantenimiento de equipos, la capacitación de recursos humanos, la adquisición y actualización de licencias informáticas para fortalecer la plataforma VUE, entre otras inversiones.



Una sede propia y bien equipada

Desde que se creó en 2006 y durante casi diez años, la plataforma informática de la Ventanilla Única de Exportación (VUE) estuvo instalada físicamente en la sede de la Dirección Nacional de Aduanas, pese a que era el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) el que estaba a cargo de su implementación.

Sin embargo, en el 2016 finalmente la VUE pudo contar con una sede propia, en un terreno del Ministerio de Industria y Comercio, ubicado en la calle capitán Pedro Villamayor esquina capitán Nicolás Bliloff. Allí se construyeron, primero, las instalaciones para el funcionamiento del Data Center, gracias a una cooperación de la Unión Europea. Y posteriormente se realizaron las refacciones necesarias para la habilitación de las oficinas de la VUE, del CONVUE y de Firma Digital. Todo esto, gracias a los fondos gestionados por el consorcio.

El local se inauguró en el mes de diciembre de ese año, con la presencia del entonces presidente de la República, Horacio Cartes, y altas autoridades nacionales.

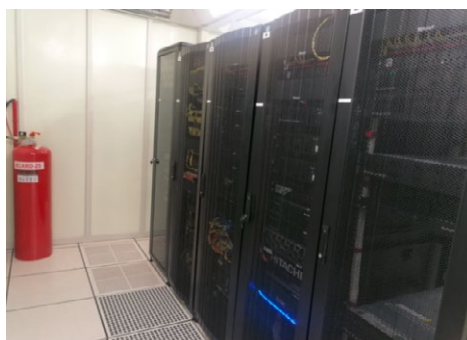
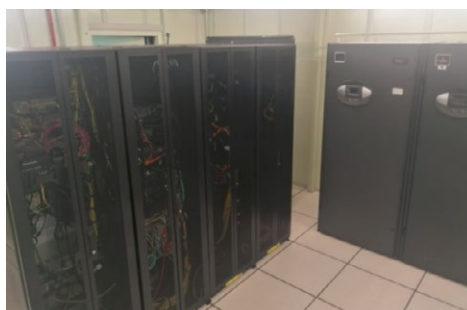
Hoy, el sistema VUE cuenta con una base centralizada, con equipos propios en su casa propia, lo que permite realizar los mantenimientos y/o correcciones con total autonomía. Y los equipos y sistemas siempre están en alta disponibilidad.

La VUE cuenta con 63 servidores que alojan las diferentes aplicaciones del sistema. Adicionalmente cuenta con 27 servidores que alojan las aplicaciones del MIC, 4 sistemas de almacenamiento de datos, softwares, portales y blade center que requieren mantenimiento correctivo y evolutivo constante.

ALTA TECNOLOGÍA INFORMÁTICA

La VUE cuenta con 14 dispositivos de red que permiten la comunicación intra y extranet, los cuales requieren mantenimiento constante. Posee tres sistemas de defensa ante ataques, dos sistemas de ruteo, circuitos de distribución y controladores.

El datacenter de VUE posee una sala cofre, que es la tecnología más avanzada que garantiza la protección de los datos y aplicaciones y es clave para planes de contingencia.



“Es una experiencia destacable y única”

Sonia Tomassone, asesora de Comercio Exterior de la CAPECO y actual presidente del Consejo de Administración del CONVUE, destaca los logros del consorcio y el protagonismo de las mujeres que se han hecho cargo de administrarlo.

Sonia Tomassone, presidente del Consejo de Administración del CONVUE.



De los diez años del Consejo de Administración del CONVUE, nueve han sido presididos por mujeres. Fueron tres ejecutivas que han ido alternando en el cargo de presidente en distintos años.

En opinión de Sonia Tomassone, este hecho ha constituido un gran desafío, demostrando que tienen la capacidad y solvencia para lograr buenos resultados en la gestión. “Cada una tuvo que poner mucho de sí y hemos derribado mitos. Es una experiencia destacable y única”, expresa con satisfacción y orgullo.

En todo este tiempo, no obstante, han tenido que enfrentar dificultades como consorcio.

Una de ellas fue mantener el buen relacionamiento con el sector público, en este caso, con el Ministerio de Industria y Comercio (MIC), pese a los cambios de autoridades. De hecho, cada cambio de gobierno implicaba empezar todo de cero.

Según la señora Tomassone, la burocracia que afecta al sector público es la que genera ciertas complicaciones, sobre todo para los traspasos. Es que, de acuerdo con lo que establecen los estatutos, todos los bienes y servicios que son adquiridos por el CONVUE deben ser entregados al MIC a fin de cada año, en calidad de donación y bajo escribanía pública.

No obstante, el CONVUE se guía estrictamente por un manual de procedimientos, independientemente de lo que puedan interpretar las personas que cambian en el MIC.

EL SECRETO DEL ÉXITO

De acuerdo con la presidente del Consejo de Administración del CONVUE, se puede afirmar, con base en la experiencia ganada y las lecciones aprendidas con proyectos similares, que el secreto del éxito de la VUE se basó en tres pilares.

El primero de ellos es el hecho de que “los gremios y las instituciones intervinientes diseñamos la VUE desde sus inicios acorde a la realidad nacional y no nos dejamos influenciar por organismos internacionales que buscaban implementar sistemas foráneos”.

Otro factor importante es que “el software fue desarrollado íntegramente por técnicos locales, siendo el MIC el propietario de todos los programas, lo que evita pago de royalties por el uso del sistema y, además, permite hacer rápidos cambios en caso de necesidad, sin afectar el servicio”.

Un tercer pilar es la participación público-privada para el sostenimiento y la escalabilidad de la VUE. “Fue fundamental”, asegura Tomassone.

APRENDIZAJES

Los errores y aciertos llevaron a aprender y capitalizar experiencias. Entre los principales aprendizajes, la señora Sonia menciona: “La necesidad imperiosa de invertir en recursos humanos calificados; hacer más énfasis en la prevención y en la necesidad de fuertes inversiones en equipamientos de última generación; la necesidad de crear sistemas espejos para que, si existe una falla en el sistema principal, inmediatamente entre a funcionar el sistema paralelo, siendo este cambio imperceptible para el usuario; fuertes inversiones en la ampliación del ancho de banda y diversificación de proveedores de internet para evitar intermitencias, y la importancia de la informatización de procesos previos y pos exportaciones - lo que se puso a prueba con la pandemia del COVID - evitando la paralización de las exportaciones”.

Una buena práctica que vienen implementando en la VUE es que cuando se desarrolla un nuevo módulo para exportación o para una tramitación electrónica, se designan a usuarios actuales, como conejillos de indias, quienes ponen a

prueba durante al menos seis meses antes de que el sistema se empiece a implementar efectivamente, lo que minimiza errores y demoras en ajustes.

“Somos conscientes de que siempre hay que tener en cuenta la capacidad tecnológica que se necesitará a medida que se vaya creciendo. Antes de implementar nuevos módulos tenemos que prever el aumento de la capacidad de los servidores para evitar colapsos del sistema. También se debe reforzar el sistema de seguridad para combatir el hackeo”, puntualiza Tomassone.

LOS DESAFÍOS

Un desafío será unificar la VUE y la Ventanilla Única de Importación (VUI), atendiendo a que son dos sistemas que trabajan interconectados. “La idea es unificar la información, evitar duplicaciones y mejorar la interconectabilidad de los sistemas”, recalca.

En cuanto a la proyección para los próximos cinco años, Tomassone comenta que abriga la esperanza de que se trabaje muy bien con el nuevo gobierno, porque ya conocen la VUE y el CONVUE.

“Todavía hay algunos entes que no están informatizados o donde hay dificultades para obtener los permisos, pero nosotros vamos a seguir trabajando firmes para continuar digitalizando todos los procesos previos a la exportación que aún faltan”, asevera la presidente del consorcio.

Por último, remarca: “Estamos convirtiendo a la VUE en un Centro de Inteligencia Comercial que sirve tanto a los tomadores de decisión y a los negociadores como a los diferentes entes públicos y privados, para obtener información precisa, rápida y disponible, con solo apretar un botón”.

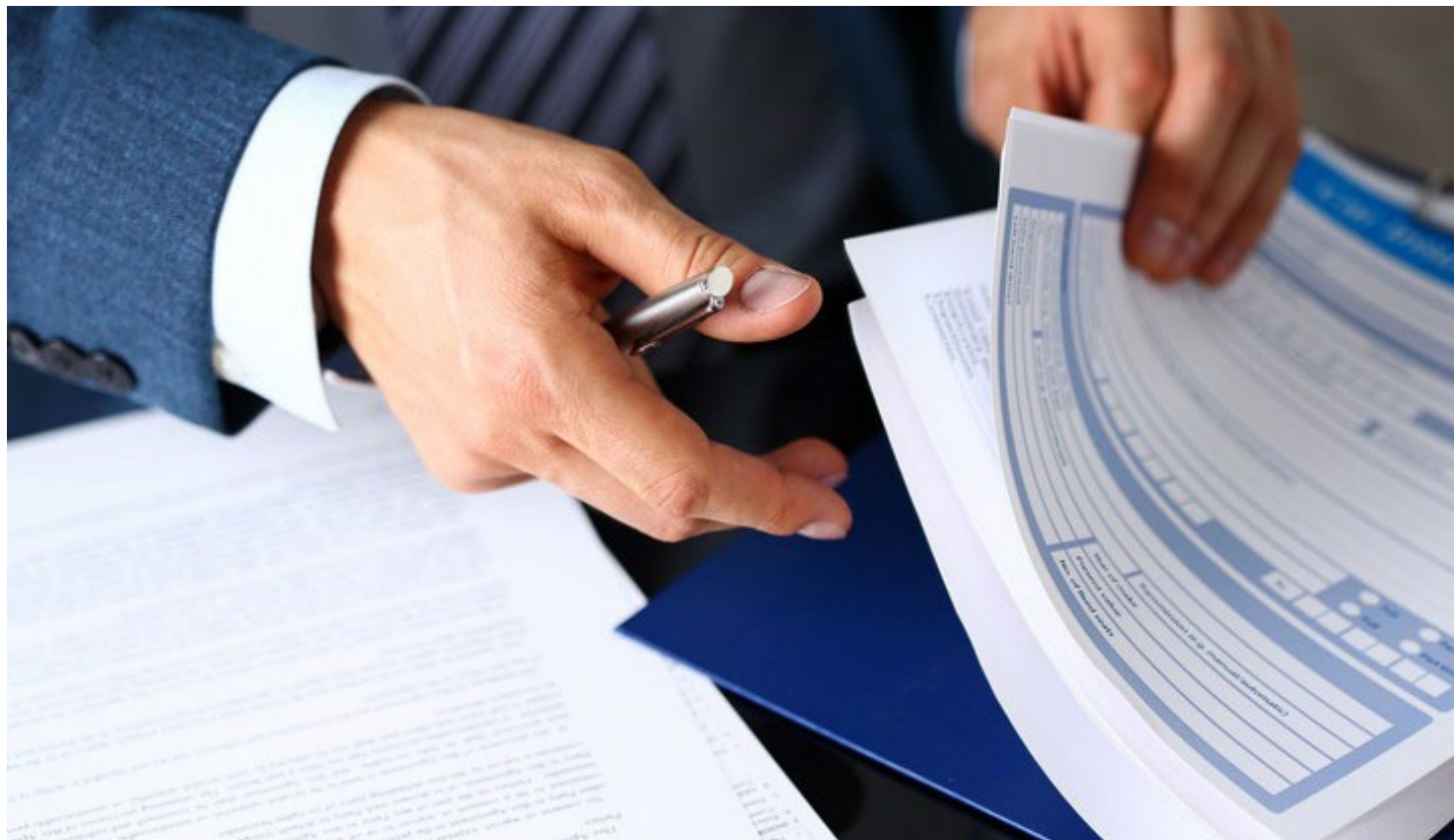
Donación al MIC

En diciembre del 2022 se entregó oficialmente al Ministerio de Industria y Comercio, la donación de los bienes y servicios que el CONVUE financió en los años 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021. De esta manera, los bienes donados

pasaron a ser incorporados al patrimonio institucional del MIC. El importe de la donación asciende a 19 mil millones de guaraníes aproximadamente.

Los bienes donados son tangibles e

intangibles, y consisten en materiales, insumos y mano de obra para la adecuación edilicia del Data Center y las oficinas que albergan los equipos y sistemas de tecnología e información de la VUE.



Los trámites que se pueden realizar a través de la VUE

La plataforma de la Ventanilla Única de Exportación (VUE) tiene una estructura tecnológica que provee servicios activos permanentes y ágiles en trámites para la exportación de productos y también de importación. Estas son las gestiones que se pueden realizar a través del sistema:

- **Obtención de certificados obligatorios para la exportación:**

Certificados de Origen de Exportación, inspección y emisión de certificados zoo-sanitarios por especie, país de destino e idioma; certificados fitosanitarios; inspección y emisión de certificados fitosanitarios tipo OGM, inspección y embarque de productos forestales. Además, trámites de exportación de productos controlados por DINAVISA y SENAD; gestiones electrónicas de emisión de certificados zoosanitarios exigidos por SENACSA utilizando cupos; emisión de certificado de venta libre y apto para consumo de INAM.

- **Trámites de exportación con regímenes especiales:** siderúrgicos, aluminio, cobre y bronce, azúcar orgánica a los EE. UU., cupos

de exportación de carnes y derivados.

- **Trámites de importación con regímenes especiales:** materias primas e insumos, Política Automotriz Nacional, Programa de Producción Anual de Insumos que justifican los pedidos de liberación, reducción de impuestos para la importación de materia prima.

- **Certificados de embarque** para la tramitación y emisión de Certificados de Embarque y Posición de Carga.

- **Liquidación y pago electrónico de todos los trámites,** depósitos previos, generación de factura electrónica, gestión de cobros.

- **Emisión de datos estadísticos** solicitados

por instituciones oficiales varias como el BCP, SENA, MRE, MIC y otros, a través del Dataware House del MIC.

- **Registros varios** de MIPYMES, Maquila, RUMIC, SUACE, así como firma digital, proceso establecido en el marco de la Ley 6090 para eliminar el uso de papel.

- **Visación de Documentos de Exportación** (involucra al MIC y a las Cámaras)

- **Trámites de asignación, reasignación y transferencias de cupos de carne** de varios países (intervienen SENACSA y la Cámara de la Carne)

-Además, hay nuevos módulos en desarrollo y otros en proceso de implementación.

“Esta es una herramienta muy importante para el exportador”

Josefina Duarte, actual Secretaria y Directora Titular del Consejo de Administración del Consejo Directivo del Consorcio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE) resalta que este proyecto que vio la luz hace diez años hoy es una herramienta de suma importancia para los exportadores paraguayos, fundamentalmente por la reducción del tiempo de los trámites de exportación.

La empresaria, quien fue la primera presidente del consorcio y ejerció este cargo en dos ocasiones más, recuerda que el programa de la Ventanilla Única del Exportador (VUE) tuvo el respaldo del sector privado desde el principio, a través de un comité de seguimiento. “Este comité estaba compuesto -y lo sigue estando hasta la actualidad- por la Cámara Paraguaya de Exportadores (CAPEX), la Cámara Paraguaya de Exportadores y Comercializadores de Cereales y Oleaginosas del Paraguay (CAPECO) y el Centro de Despachantes de Aduanas del Paraguay (CDAP). Así logramos que el proyecto pueda hacerse en Paraguay, por paraguayos, de manera que los softwares sean del Ministerio de Industria y Comercio (MIC)”, destaca.

En su opinión, la VUE, gracias al respaldo que tiene del sector privado mediante el consorcio, hoy es una pieza fundamental para que los trámites de todas las exportaciones del país se realicen de forma rápida y segura.

“Grandes y pequeños exportadores pasan por la VUE, pero los más beneficiados son los pequeños, ya que ellos generalmente no tienen un departamento de exportación ni de cobranza, por ejemplo sino que hacen todo con una o dos personas. Aquí es donde cobra mucha importancia la reducción del tiempo de los trámites”, enfatiza.

La señora Josefina resalta el gran trabajo que realiza el equipo de informática, que hace posible el buen funcionamiento de la plataforma de la VUE. Comenta, además, que para el consejo del CONVUE es muy importante poder atender todas las necesidades de los funcionarios que forman parte del staff. “Todos son técnicos y profesionales paraguayos”, destaca.

SEGUIR CONSOLIDANDO

CONVUE logró afianzar en estos diez años la alianza público-privada, que se sostiene hasta la fecha. “Con la firma del nuevo convenio con el MIC se aseguran otros cinco años más de trabajo para seguir consolidando y avanzando en el propósito de este convenio”, resalta.



La empresaria agrega que el objetivo es seguir trabajando en fortalecer todo lo que se necesita para que las exportaciones del país estén bien atendidas y respaldadas.

“Creo que hay un grado muy alto de satisfacción de los exportadores por todo lo que hemos alcanzado hasta ahora. Solo una vez tuvimos un inconveniente significativo porque hackearon el sistema informático, pero afortunadamente tuvo una respuesta y una solución inmediata. Eso sí, desde ese momento tomamos más cuidados y medidas de prevención para que ya no vuelva a suceder algo similar”.

Durante la pandemia del COVID-19, la Ventanilla Única de Exportación fue una herramienta fundamental para el país, y por ende también lo fue el rol que cumplió el CONVUE y todo el trabajo que realizó en ese contexto. “Como todo se tramitaba de manera virtual, este sistema hizo posible que el Paraguay pudiera seguir exportando y creo que fue uno de los pilares fundamentales para mantener la economía del país”, recuerda la señora Duarte.

Actualmente, el sector privado continúa dispuesto a seguir otorgando su respaldo pleno

a esta alianza, de la cual son parte varias entidades que intervienen en el proceso para la obtención del certificado obligatorio para la exportación, el certificado de origen, la inspección de emisión de certificado zoosanitario, el certificado fitosanitario, la inspección de emisión, etc. “Todas esas plataformas se fueron adhiriendo”, comenta la expresidente.

La VUE también proporciona datos estadísticos sobre exportaciones, que le solicitan instituciones oficiales como el Banco Central del Paraguay (BCP), el Senave, el Ministerio de Relaciones Exteriores, el MIC, entre otros. Además, hay nuevos módulos en desarrollo y otros en proceso de implementación.

En opinión de la señora Josefina Duarte, el desafío para los próximos años es ir afianzando y cubriendo las necesidades tecnológicas informáticas para que las plataformas sigan operando eficientemente.

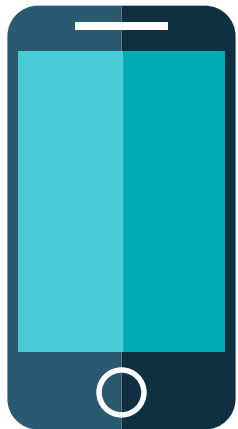
“Hay un alto grado de satisfacción de los exportadores por todo lo que se ha hecho”.

Principales aportes del CONVUE

La VUE simplificó y armonizó procesos de exportación logrando reducir tiempos y costos de gestión, además de la eliminación de registros repetitivos, digitalización de procesos previos a la exportación, incorporación de nuevos módulos para facilitar la apertura de MIPYMES, los registros digitales internos del MIC, maquila, entre otros módulos.



Se redujeron tiempos de tramitaciones de las exportaciones de **44 días a 2 o 3 horas.**



Servicio disponible **24 horas, los 7 días** de la semana, con respuestas rápidas a los reclamos y mejoras.

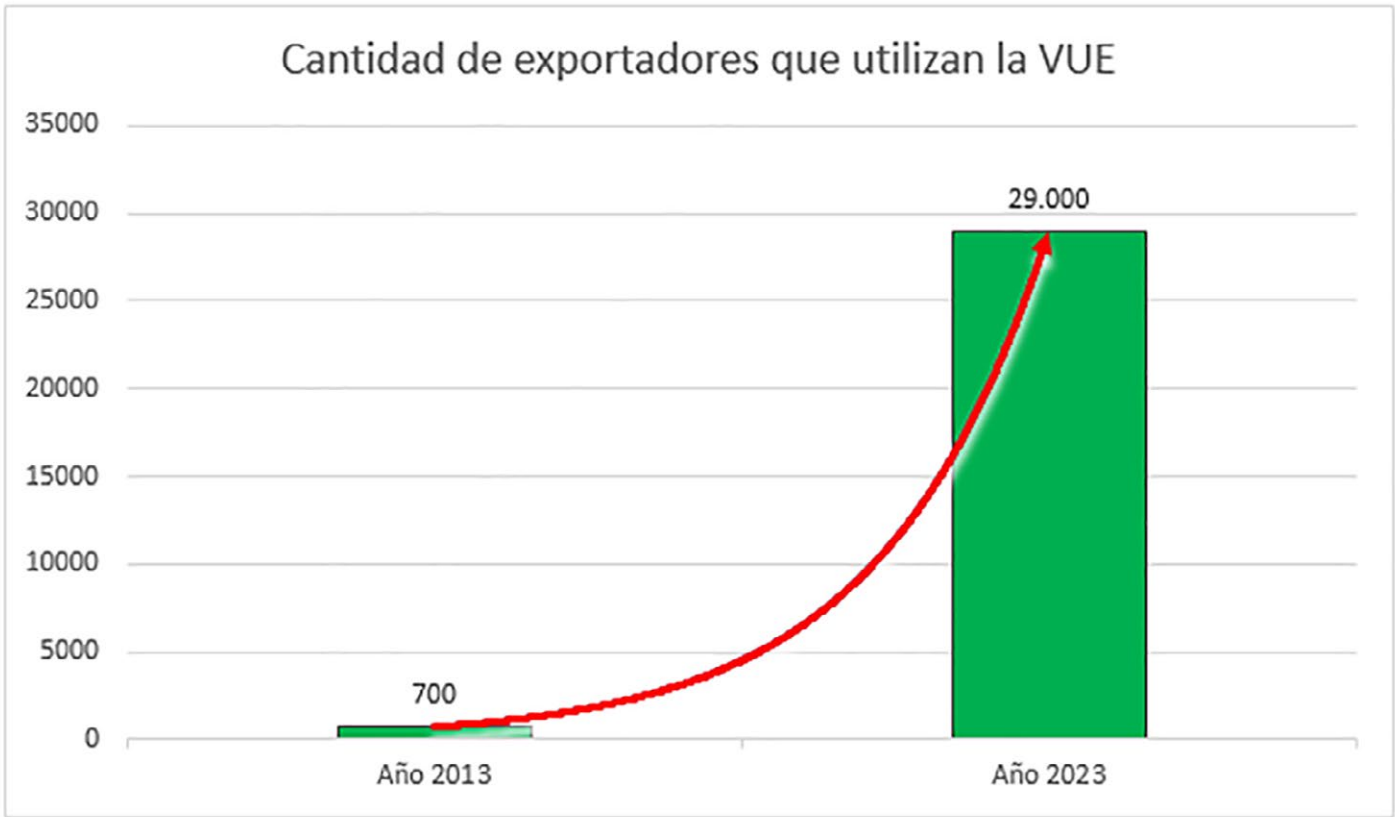


Inversiones financiadas por CONVUE en los 10 años

-Equipos informáticos:	G. 5.338.926.614
-Mejoras de infraestructura:	G. 8.713.531.059
-Capacitaciones y contratación de servicios técnicos:	G. 17.270.657.459
INVERSIÓN TOTAL:	G. 31.323.115.132



137 módulos y aplicaciones se encuentran operativos + **83** registros digitales del MIC y otras instituciones.



La cantidad de exportadores que realizan los trámites electrónicos de exportación aumentó en un **4.000%**

“Esta experiencia debería replicarse en otros ámbitos”

Es la reflexión de Magdalena Mendoza sobre la experiencia del Consorcio de la Ventanilla Única de Exportación (CONVUE), que tuvo la oportunidad de presidir en tres ocasiones.

Magdalena Mendoza, consultora y experta en administración aduanera y comercio exterior, presidió el consorcio en los periodos 2015, 2016 y 2019.

Ella comenta que todo este tiempo de gestión le ha mostrado lo positivo que es trabajar en alianza entre el sector público y privado. “Trabajar en conjunto hace que podamos progresar”, destaca.

Anteriormente, en su trabajo como despachante, ella se dedicaba exclusivamente a la exportación de productos cárnicos y experimentó “en carne propia” las complicaciones y demoras que existían para realizar los trámites. “Nos llevaba entre 15 a 22 días realizar los trámites para que el contenedor pueda embarcar e ir al exterior. Ahora, sin embargo, todo es “al toque”. Se hace la solicitud vía web y el sistema ya está conectado con todos los entes que intervienen para realizar una exportación. Todo está en la plataforma”.

El CONVUE se creó justamente con la idea de respaldar y seguir sosteniendo, desde el sector privado, todos esos logros que se consiguieron. Esto teniendo en cuenta especialmente lo difícil que es dar respuestas rápidas desde el sector público a los problemas urgentes, por los procedimientos administrativos burocráticos que hay que cumplir.

Ejemplificó que, si se descompone un transformador, debe ser sustituido de inmediato. No se puede esperar, porque las exportaciones del país no pueden parar por ese motivo.

“Cuando el sector público no tiene contemplado dentro de su presupuesto los rubros para responder a ciertas urgencias, todo queda parado. Para evitar eso, precisamente, existe esta alianza: en esos casos el estamento público recurre a el sector privado para que pueda ayudar a subsanar

el problema rápidamente”, explica.

Mendoza revela que, si bien al principio hubo dificultades, “todo se puede cuando hay voluntad y ganas”. “Con los tres gremios representantes y mis compañeras Sonia Tomassone y Josefina Duarte llevamos esto adelante y creo que lo conseguimos. Gracias a Dios supimos batallar las tormentas y logramos este éxito rotundo”, resalta.

Incluso otros países mostraron interés en conocer el funcionamiento del Convue y fue así que los integrantes del consorcio fueron invitados a varios eventos internacionales para compartir la experiencia de trabajo de esta alianza público-privada.

Analizando los aspectos que habría que considerar en el trabajo a futuro, Mendoza cree que lo fundamental será atender la parte tecnológica. “Sucede que la tecnología evoluciona día a día y requiere un seguimiento, actualización y mantenimiento constante. Para que esto vaya bien se debe invertir lo que sea necesario en recursos humanos y equipos. Hay que seguir invirtiendo para poder ir evolucionando”, recalca.

La ex presidente del CONVUE la señora Mendoza considera que todo está encaminado para que la plataforma VUE se vaya fortaleciendo para responder a la demanda de los exportadores en todos los aspectos.

Considera que es muy difícil que este sistema de trabajo que se ha logrado con el consorcio, pueda descomponerse por algún motivo. “Las exportaciones son fundamentales para el progreso. Entonces, todo problema que aparezca debe ser solucionado rápidamente. Por eso digo que esta exitosa alianza público-privada es algo que debe replicarse no solamente en el ámbito comercial sino también en otros ámbitos”.



Magdalena Mendoza, ex miembro del Consejo de Administración del CONVUE.

“La tecnología evoluciona día a día y requiere actualización y mantenimiento constante. Para seguir evolucionando, se debe invertir lo que sea necesario en recursos humanos y equipos”.

“Somos celosos guardianes de este convenio”

El ingeniero César Jure, presidente de la Cámara Paraguaya de Exportadores y Comercializadores de cereales y Oleaginosas del Paraguay (CAPECO), fue uno de los pioneros en impulsar las gestiones para concretar el CONVUE y recuerda con satisfacción cómo fue tomando forma el convenio.

“Este es el primer proyecto que nace de una alianza público-privada en que el sector privado se ocupó de generar recursos y contratar conocimiento, recurriendo a una firma que tenía ya experiencia en el tema”, comenta.

Jure recuerda que, anteriormente, para exportar productos había que hacer trámites que requerían mucho tiempo y costos en traslados de documentos a la Aduana y a otras entidades, así como gestión de cheques y pagos.

“Hoy los exportadores pueden realizar todos sus trámites desde su escritorio y pagar con débito automático o transferencia todos los servicios que tienen que pagar a las distintas instituciones que corresponden”, enfatiza.

Otro aspecto que destaca es que, cada año, los ingresos del consorcio son fiscalizados por instituciones de la contraparte y que sus documentaciones están abiertas a la Contraloría para que se verifique el uso de esos fondos que son públicos. Por otra parte, todo lo que se aporta desde el sector privado es donado al MIC, así como todos los gastos en desarrollo de software y capacitación técnica, entre otros.

“Este es un proyecto muy exitoso que hace diez años se viene acrecentando y expandiendo, brindando servicio también a otras entidades del Estado en lo que respecta a asistencia y desarrollo”.

El convenio del CONVUE se viene renovando cada cinco años, con cada cambio de gobierno, lo cual le da estabilidad. Jure recalca que es el sector privado el que está siempre al otro lado del mostrador para hacer que todo siga funcionando bien, aún con los cambios de autoridades en el sector público.

Jure destaca que las distintas autoridades

El presidente de la CAPECO, César Jure, resalta que lo que se ha logrado con el CONVUE es fruto del esfuerzo de varios gremios privados en alianza con el sector público, y asegura que todas las personas que administran el consorcio lo cuidan celosamente.

GENTILEZA DIARIO LA NACIÓN



Ing. César Jure, presidente de CAPECO.

que han ido rotando para dirigir el Convue, principalmente mujeres, ya han generado una conducta administrativa que disciplinó a la contraparte pública sobre qué cosas pueden hacer y cuáles no, según lo establecido en el convenio.

“Nosotros somos celosos guardianes de que este convenio no sea mal utilizado por nadie y cuidamos nuestro esfuerzo y nuestra tarea de cumplir diligentemente la parte a la que nos comprometimos. Somos transparentes en nuestra gestión: tenemos auditoría interna y estamos abiertos a que la Contraloría pueda revisar el origen y la utilización de los fondos, para tranquilidad de todos”, asegura el empresario.

“Nosotros cuidamos mucho el resultado de nuestro esfuerzo y la transparencia de nuestra gestión”.

“El apoyo del CONVUE es fundamental”

El Director General de la Ventanilla Única de Exportación (VUE), Ing. Celso Bareiro, asegura que sin el apoyo del sector privado, y especialmente del CONVUE, este sistema no sería viable.

Actualmente, casi el cien por ciento de las exportaciones paraguayas están informatizadas y se realizan a través de la Ventanilla Única de Exportación (VUE), implementada por el Ministerio de Industria y Comercio (MIC), con apoyo del sector privado.

Para que esto sea una realidad con buenos resultados, la alianza público-privada fue, es y seguirá siendo fundamental.

El director de la VUE comenta que el proceso de desarrollo y posterior implementación del sistema se inició en 2003, gracias a una cooperación no reembolsable del BID. Bareiro fue, precisamente, el coordinador técnico del proyecto en sus inicios y posteriormente nombrado director general del sistema.

Como parte de ese proceso se creó una junta integrada por representantes del Centro de Despachantes de Aduana del Paraguay (CDAP), la Cámara Paraguaya de Exportadores (Capex) y la Cámara Paraguaya de Exportadores y Comercializadores de Cereales y Oleaginosas del Paraguay (Capeco).

“Desde ese momento ya le dimos participación al sector privado, apuntando a la sostenibilidad del proyecto. También hicimos talleres donde estuvieron instituciones del Estado, gremios, despachantes, transportistas. Los escuchamos a todos para el diseño de la VUE”, recuerda Bareiro.

El desarrollo del sistema se inició con el Senacsa, que era la institución más difícil y que más demoras generaba para la exportación. Fue así que, luego de analizar la situación,



Ing. Celso Bareiro, Director General del sistema VUE.

se decidió realizar un cambio en el diseño original, de modo a adaptarlo mejor para la exportación de carne.

Afortunadamente, los ajustes dieron buenos resultados. “Con el diseño anterior, algunos despachos demoraban hasta 44 días. Ahora tardan solo algunas horas. Depende bastante del frigorífico: si se mueve rápido, el trámite se hace en dos o tres horas”, resalta.

CAPACIDAD DE RESPUESTA

Actualmente, el objetivo es mantener la infraestructura en alta disponibilidad: 24/7. Es decir, las 24 horas del día y los siete días de la semana el sistema debe tener capacidad de respuesta rápida a los requerimientos, explica Bareiro. Además, se trabaja en la prevención y detección temprana de errores, a través de monitoreos.

Esto requiere contar con licencias anuales de software y renovación constante de equipos. “Todo esto se cubre gracias al CONVUE. Si no existiese, no sé qué pasaría”, valora.

El director del sistema VUE recalca que el sector privado es fundamental en todo este proceso, debido a que el sector público es muy lento y burocrático para lo que se necesita. “Si cae o se descompone un servidor no se puede esperar tres meses para repararlo y solucionar el problema”, grafica.

Es por este motivo y por tratarse de un sistema informático, que el mismo debe mejorarse de manera continuada, teniendo en cuenta que la informática se actualiza constantemente y a gran velocidad. “Uno termina de implementar un proyecto y luego ya tiene que empezar otro porque siempre hay algo más nuevo y mejor”.

A modo de anécdota, Bareiro cuenta que inicialmente el centro de cómputos de la plataforma estaba en Aduanas, armado con equipos y respuestos de discos de memoria. Sin embargo, luego llegaron a la conclusión de que ya necesitaban servidores nuevos y resultaba complicado mudar y actualizar todo. “Entonces tuvimos que buscar un servidor nuevo, pero modelo viejo. Algo así como un Volkswagen 2010 cero kilómetro para hacer funcionar todo. Nos llevó mucho tiempo encontrarlo y lo compramos gracias al CONVUE”. Es más, compraron cuatro, para tener alternativas. “Sin el CONVUE no íbamos a poder hacer nada de esto”, recalca.

Apuntó que están constantemente mejorando la infraestructura y prácticamente ya duplicaron la cantidad de servidores y que se debe hacer siempre. También puntualizó que firmaron un nuevo contrato con Tigo que les da alta disponibilidad de internet, hay un data center secundario, además de varios ruteadores para el acceso a internet.

“Esto para que todo sea más barato y rápido en los trámites y puedan hacerlo desde sus oficinas”, enfatiza.



Un equipo humano 100% paraguayo

Detrás del VUE y el CONVUE hay un valioso equipo humano cien por ciento nacional, que se encarga de asegurar que todo el sistema de trámites virtuales de exportación funcione a la perfección.

Quienes desarrollaron la plataforma de la Ventanilla Única de Exportación (VUE) son todos profesionales paraguayos, así como los que se fueron sumando al equipo técnico para ir actualizando, hacer crecer y cuidar que el sistema siga funcionando sin inconvenientes las 24 horas del día, durante los 367 días del año.

Actualmente, la Dirección General de la VUE está integrada por treinta personas de todas las especialidades, que cubren las necesidades del área administrativa, de soporte, desarrollo, infraestructura y bases de datos.

Diez de ellos son funcionarios permanentes del Ministerio de Industria y Comercio y veinte son contratados por el CONVUE, que también contribuye con un refuerzo salarial para los funcionarios del MIC.

El personal está bien entrenado y recibe capacitación permanente, algo muy importante, ya que el trabajo que realizan es altamente especializado, teniendo en cuenta que la VUE tiene 140 sistemas. En una ocasión, incluso, se logró enfrentar con éxito una situación de hackeo de la plataforma, mediante la reacción rápida y oportuna de los profesionales

técnicos informáticos.

El CONVUE cuenta con una asistente ejecutiva y un auxiliar administrativo, quienes están asignados a la gestión de administración y atención en las oficinas, a fin de brindar un servicio de calidad a los usuarios. Además, el consorcio tiene dos personas responsables del mantenimiento y limpieza general de las oficinas en el edificio y una contadora. La empresa consultora NCG Consultores es responsable de la auditoría y Paraguay Security S.A. se encarga de la seguridad del edificio, a través de dos guardias que realizan una cobertura de 24 horas.



El Ministro de Industria y Comercio, Luis Alberto Castiglioni, observando el equipamiento del Data Center en época de pandemia. El sistema informático requiere actualización constante.

Los directivos del consorcio desde sus inicios hasta hoy

A lo largo de una década, el CONVUE ha sido dirigido por un equipo de profesionales comprometidos en impulsar este proyecto, brindando su tiempo y sus esfuerzos para alcanzar buenos resultados y mantenerlos. A continuación, el historial de integrantes del Consejo de Administración, desde el primer año hasta la actualidad.



AÑO 2016

Presidente: Magdalena Mendoza Torres

Vicepresidente: Martha Armoa de Genes

Secretaria: Josefina Duarte

Tesorera: Sonia Tomassone

Representantes alternos: Ignacio Santiviago y Sebastián González

AÑO 2017

Presidente: Sonia Tomassone

Vicepresidente: Ignacio Santiviago

Secretaria: Josefina Duarte

Tesorera: Magdalena Mendoza Torres

Representantes alternos: Sebastián González y Edelio Cabrera

AÑO 2018

Presidente: Josefina Duarte

Vicepresidente: Sebastián González

Secretaria: Magdalena Mendoza Torres

Tesorera: Sonia Tomassone

Representantes alternos: Sebastián González y Edelio Cabrera

AÑO 2019

Presidente: Magdalena Mendoza

Vicepresidente: Edelio Cabrera

Secretaria: Sonia Tomassone

Tesorera: Josefina Duarte

Representantes alternos: Ignacio Santiviago y Sebastián González

AÑO 2020

Presidente: Sonia Tomassone

Vicepresidente: Hugo Pastore

Secretario: Edelio Cabrera

Tesorera: Josefina Duarte

Representantes alternos: Alfredo Benítez y Sebastián González

AÑO 2021

Presidente: Josefina Duarte

Vicepresidente: Sebastián González Morassi

Secretario: Edelio Cabrera

Tesorera: Sonia Tomassone

Representantes alternos: Hugo Pastore y Alfredo Benítez

AÑO 2022

Presidente: Edelio Cabrera

Vicepresidente: Alfredo Benítez

Secretaria: Sonia Tomassone

Tesorera: Josefina Duarte

Representantes alternos: Hugo Pastore y Sebastián González Morassi

AÑO 2023

Presidente: Sonia Tomassone

Vicepresidente: Hugo Pastore

Secretaria: Josefina Duarte

Tesorería: Edelio Cabrera

Representantes alternos: Alfredo Benítez y Mauricio Amigo

AÑO 2014

Presidente: Josefina Duarte

Vicepresidente: Sebastián González Morassi

Secretaria: Magdalena Mendoza Torres

Tesorera: Sonia Tomassone

Representantes alternos: Ignacio Santiviago y Martha Genes.

AÑO 2015

Presidente: Magdalena Mendoza Torres

Vicepresidente: Martha Armoa de Genes

Secretaria: Josefina Duarte

Tesorera: Sonia Tomassone

Representantes alternos: Ignacio Santiviago y Sebastián González

“Era un Fórmula Uno que estaba sobre tacos y le hicimos entrar en carrera”

El ex Ministro de Industria y Comercio, Diego Zavala, reivindica el esfuerzo público y privado que se ha venido realizando para que las exportaciones paraguayas sean ágiles, competitivas y seguras a través de la VUE.

Una década atrás, el equipo de funcionarios del Ministerio de Industria y Comercio empezaba a darse cuenta de la necesidad de que la institución se adecue a los nuevos tiempos, incorporando las herramientas del mundo virtual para optimizar el desempeño y brindar un mejor servicio.

En ese entonces, otros países ya realizaban todos sus trámites de manera virtual. En Paraguay, lo hacían los bancos y el Ministerio de Hacienda, que daba a los contribuyentes la posibilidad de pagar los impuestos en línea.

En este contexto, el proyecto de la Ventanilla Única de Exportación (VUE), financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), estaba en los inicios de su implementación, con el objetivo de lograr que todos los trámites de exportación pudieran realizarse en línea, con lo cual podría mejorar la competitividad.

Diego Zavala recuerda que al comienzo había cierta resistencia al proyecto y que no se le daba la importancia que requería. “Algunos exportadores no entendían muy bien. Incluso se oponían”, recuerda.

“Nos dimos cuenta de que era como un (auto) Fórmula Uno que estaba ahí estacionado sobre tacos. Entonces, pasaba alguien y le sacaba una rueda. Pasaba otro y le sacaba algo más; por ejemplo, una computadora, que llevaban para usar en otra cosa. Y así estaba”.

Pero luego de varias idas y venidas en trámites y reuniones con muchos actores, se decidió hacer que ese Fórmula Uno pudiera arrancar y empezar a correr. Así, el MIC convocó a los cinco mayores exportadores de ese momento para presentarles el proyecto y obtener su respaldo. “Luego liberamos los fondos para que personas capacitadas trabajen en su implementación. Y así le hicimos entrar en carrera a este Fórmula Uno”, resalta.

Posteriormente se fueron sumando más exportadores y eso luego dio lugar a la creación del Consorcio Ventanilla Única de



Diego Zavala, ex Ministro de Industria y Comercio.

Exportación (CONVUE) y su convenio con el MIC, que ayudó a fortalecer y consolidar el servicio de la plataforma que hoy permite que todos los certificados y documentos requeridos para la exportación puedan tramitarse en línea.

Zavala destaca lo importante que fue haber empoderado en este proyecto al sector privado, ya que así se pudo contar con su apoyo para poder solucionar las dificultades que iban surgiendo. También resalta lo importante que fue y sigue siendo el trabajo realizado por los funcionarios, tanto del MIC como del sector privado, quienes ponen todo de sí para que la plataforma funcione eficientemente.

El exministro descarta la posibilidad de que, desde el sector público, se realice alguna acción que pueda plantear un retroceso a lo que se ha logrado con la plataforma VUE. “Al Estado tampoco le conviene que ocurra eso, porque ya está demostrado que el mundo se está moviendo a nivel digital. La VUE llegó para quedarse y va a crecer y dar respuesta a las necesidades

del crecimiento de las exportaciones paraguayas, a partir de esta alianza”.

Zavala alienta a replicar en otros sectores esta experiencia positiva de alianza entre el sector público y privado.

“Ya está demostrado que el mundo se está moviendo a nivel digital. La VUE llegó para quedarse y va a crecer y dar respuesta a las necesidades del crecimiento de las exportaciones paraguayas”.

“Es la asociación público-privada más exitosa de Paraguay”

A criterio del Viceministro de Comercio, Pedro Mancuello, el funcionamiento del CONVUE es de vital importancia para la sostenibilidad y evolución de todo el sistema de exportación del país y otros servicios externos que presta el MIC a las empresas y a la ciudadanía.

Mancuello es categórico al afirmar que la asociación público-privada entre el MIC y el CONVUE “es la experiencia tecnológica y de asociación más exitosa existente entre el sector público y el sector privado en el Paraguay”.

El Viceministro de Comercio y Servicios del Ministerio de Industria y Comercio (MIC) considera, además, que la existencia de esta relación entre el sector público y privado es fundamental para la sostenibilidad de los sistemas que inicialmente abarcaban todos los procedimientos de exportación del país, y que posteriormente se ampliaron a todos los servicios externos que el MIC presta a las empresas y la ciudadanía.

Actualmente, el convenio cubre ambos grupos de sistemas y “es de vital importancia para su sostenibilidad y evolución, tanto de los sistemas como de la infraestructura que se requiere para su funcionamiento”.

Hoy existen más de un centenar de sistemas desarrollados por los técnicos del CONVUE y del MIC, incluido el que utilizan las Empresas por Acciones Simplificadas (EAS). “Todo el desarrollo del software, la conectividad y el sistema de soporte del EAS lo hicimos desde el MIC con el apoyo del CONVUE”, resalta.

Mancuello aplaude el hecho de que la plataforma MIC/VUE continúe siempre en línea de mejora continua, “que es un aspecto de fundamental importancia cuando se usa la tecnología, para

no quedar obsoletos y para poder resistir ataques de seguridad”.

El viceministro vaticina que la plataforma va a tener un crecimiento mayor en demanda de recursos humanos, como también en equipos, infraestructura, licencias, entre otras necesidades. Por ello, considera que este convenio “debería continuar por tiempo indefinido, tanto que tendría que ser de renovación automática, como lo es el que existe entre el Centro de Despachantes y la Aduana, para el sistema de todas las importaciones”.



Pedro Mancuello, Viceministro de Comercio y Servicios del MIC.



El convenio entre el MIC y el CONVUE fue renovado por otros cinco años.

“Muchos pensaban que el sistema no iba a funcionar”

La Ventanilla Única de Exportación era un proyecto en el que no se tenía mucha fe. Sin embargo, pese al escepticismo inicial de algunos sectores, se pudo convertir en una realidad de éxito, resalta Pablo Cuevas, ex Director Ejecutivo del programa.

“Al principio se pensaba que el proyecto VUE no iba a tener éxito. Muchas autoridades de aquel entonces pensaron que iba a ser una inauguración más que no iba a funcionar”, recuerda Pablo Cuevas, ex Director Ejecutivo del programa Ventanilla Única de Exportación (VUE).

Sin embargo, la realidad demostró otra cosa y actualmente el sistema lleva ya más de una década y media facilitando los trámites de las exportaciones paraguayas.

A criterio de Cuevas, que fue viceministro de Comercio (2013-2016), en gran medida, el éxito se basó en el respaldo que el sector privado brindó al equipo que se dedicó a desarrollar el sistema.

Al inicio, las cosas estuvieron complicadas, porque el diseño del sistema no estaba acorde con la realidad, lo que obligó a realizar un rediseño basado en la experiencia local, en el conocimiento de la realidad nacional. A partir de allí, el proyecto empezó a avanzar.

Poco después se creó el Registro Único del Exportador (RUE), que demostró ser altamente efectivo, ya que eliminó restricciones existentes y permitió que muchos productores pudieran registrarse como exportadores. Antes de su creación no había más de 700 exportadores registrados y actualmente hay cerca de 29.000.

Con la VUE se sortearon muchísimas dificultades para exportar. Por ejemplo, antes se tenían que hacer exportaciones de granos con destino final a Uruguay y ese país era el que negociaba nuestra colocación de granos, pero eso ya se solucionó.

El director ejecutivo del VUE recalca que fue el sector privado el que levantó y sostuvo el sistema, que no hubiera podido funcionar si dependía solamente de la estructura del Presupuesto General de Gastos de la Nación, a través del MIC. “Los imprevistos y condicionantes que tiene que manejar un sistema

informático como este son muchos, y ahí es donde el apoyo del sector privado es clave”.

Fue así que los gremios exportadores se pusieron a disposición del Estado para realizar un aporte que ayude a sostener el VUE y cubrir las necesidades que el Estado no podía solventar. Este ofrecimiento se materializó y oficializó con la creación del consorcio (CONVUE) que se encarga de gestionar y administrar esos recursos.

ANÉCDOTAS

A lo largo de todo este tiempo, quienes manejan el sistema de la VUE han tenido que sortear numerosos desafíos, y alguno de ellos han quedado como anécdotas. Como la vez que la plataforma se quedó sin servidor de internet y hubo que recurrir a amigos para que prestaran uno. “Otra vez, cuando íbamos a hacer la presentación del funcionamiento del Certificado de Origen electrónico ante el BID, con toda la Cámara de Comercio y Servicios, no funcionaba nuestro sistema, no arrancaba. Había sido que la causa era que una funcionaria nuestra estaba utilizando el ancho de banda de internet para comunicarse con un novio que estaba en el exterior”, comenta Cuevas, entre risas.

El ex director del VUE considera que este es un sistema que ya está consolidado y que difícilmente podría ser quebrado, ya que es una infraestructura muy importante y que beneficia tanto a grandes exportadores como a pequeños productores.

Cuevas aboga para que, en adelante, se puedan realizar las adaptaciones de la VUE a todos los requisitos del comercio internacional y que se actualicen tecnológicamente las instituciones que intervienen en los procesos de exportación. “El gran desafío es manejar y mantener los recursos humanos con que se cuenta, porque el mayor tesoro de la VUE es que el sistema y los programas fuente son cien por ciento del Estado paraguayo”, destaca.



Pablo Cuevas, ex Director Ejecutivo del programa VUE.

“Los imprevistos y condicionantes que tiene que manejar un sistema informático como este son muchos, y ahí es donde el apoyo del sector privado es clave”.

La unidad del equipo posibilita los logros

La unidad y el trabajo conjunto fueron las claves que posibilitaron que el CONVUE sea un éxito como herramienta vital para facilitar y agilizar los trámites para las exportaciones, según Edelio Cabrera, miembro del Centro de Despachantes de Aduana del Paraguay (CDAP) y ex presidente del CONVUE.

En su opinión, la creación del CONVUE fue algo muy positivo para todos los que trabajan en el ámbito de las exportaciones ya que, gracias a esta alianza, la Ventanilla Única de Exportación (VUE) logró convertirse en lo que es actualmente, “una importante herramienta de facilitación de trámites para las distintas dependencias que intervienen en la exportación”.

Cabrera resalta como algo fundamental, tanto para los exportadores como para los despachantes y para el Estado, el hecho de que se haya logrado reducir enormemente el tiempo que demandan los trámites. “Ahora en mediodía ya se pueden hacer todos los trámites digitales, ya no tenemos papeles. Y podemos hacerlo desde cualquier lugar del país: desde Loma Plata, Encarnación, Ciudad del Este, Pedro Juan Caballero, donde sea, incluso desde tu celular”.

Pero las cosas no fueron fáciles al inicio. Cabrera recuerda que en principio mucha gente se resistió a creer en el alcance y en la efectividad de la VUE. “Después se demostró que es una herramienta espectacular”, destaca.

El ex presidente del CONVUE asegura que los usuarios (despachantes y exportadores) están más que satisfechos con el funcionamiento del consorcio.

El CONVUE sigue teniendo desafíos por delante y, en ese sentido, Cabrera considera que siempre se va a necesitar el acompañamiento del Ministerio de Industria y Comercio (MIC). “Ellos están muy interesados. Este año, por ejemplo, hicimos la ampliación de la adenda por cinco años más, para seguir implementando el CONVUE con el MIC, CAPEX, CAPECO y CDAP. Y ellos están más que entusiasmados porque se ven los resultados exitosos”.

El representante del gremio de despachantes destaca que todos los logros de la VUE se han alcanzado gracias al trabajo conjunto y a la unidad de los que forman parte del CONVUE. “No importa quién esté en la presidencia porque nosotros trabajamos en equipo. El cargo es nominativo, ya que es rotativo. Todas las



Edelio Cabrera, miembro del CDAP.

decisiones las tomamos de común acuerdo: hay unidad. Ahora existe un proyecto para ampliar los servidores y más instituciones se están sumando”, asegura.

“Hemos logrado importantes avances en la informatización”

César Ross, directivo de la Cámara Paraguaya de Exportadores (CAPEX), detalla cómo han cambiado, para mejor, los procesos que se tienen que realizar para concretar las exportaciones. Él es uno de los más importantes referentes del sector de la exportación y colaboró desde un principio con el proyecto de instalación de la plataforma de Ventanilla Única de Exportación (VUE) y luego con el CONVUE.

“En estos 10 años de vigencia de la VUE, hemos logrado importantes avances en la informatización de los procesos de exportación”, afirma, y explica que, en los años en que aún no se contaba con la VUE, era inevitable realizar un periplo por distintas Instituciones para entregar y retirar documentos físicos.

El directivo de la CAPEX detalla que, anteriormente, para obtener un certificado sanitario se debía preparar un formulario de autorización de exportación, luego llevarlo físicamente al SENACSA en San Lorenzo.

“Una vez autorizada la exportación había

que buscar el formulario y presentarlo junto con el formulario de despacho de exportación en oficinas de la Aduana, hasta el finiquito de dicho despacho de exportación”, recuerda.

Una vez concluido el proceso en la Aduana, recién entonces se podía liberar el container cargado en la planta industrial y enviarlo al puerto de salida, junto con otro formulario denominado Certificado Oficial de Embarque, que emitía la inspección Veterinaria Oficial del frigorífico.

Pero ahí no terminaba todo. Luego de ingresar el contenedor al puerto, había que buscar físicamente el Certificado Oficial de Embarque, y llevarlo físicamente al SENACSA para emisión del Certificado Sanitario correspondiente.

Cumplido el proceso interno de verificación en SENACSA, se podía por fin retirar el certificado sanitario original. “Este proceso llevaba varios días y dependía en gran medida de la carga de trabajo de las distintas instituciones involucradas para lograr mayor



César Ross, directivo de la CAPEX.

celeridad en los procesamientos”, comenta Ross.

“Hoy en día, todo este proceso está informatizado y la tramitación esta íntegramente automatizada, gracias a la VUE”, destaca el exportador.



Marcamos presencia en variados eventos

Mirando el camino transitado por el CONVUE durante 10 años, se puede observar cuánto se ha hecho y todo lo que ha crecido. Presentamos aquí un resumen de las principales actividades que han marcado la historia del consorcio.



Renovación de Convenio con el MIC.

Desde su creación, el consorcio se ha ido fortaleciendo, convirtiéndose en un importante referente en el ámbito del comercio internacional y como modelo exitoso

de alianza público-privada. Es por eso que sus integrantes han sido invitados a participar en numerosas reuniones, paneles y encuentros, tanto a nivel local como internacional, para

compartir la experiencia.

A continuación, citamos solo algunos de tantos.

EVENTOS INTERNACIONALES

- **Seminario Internacional Nuevas Tendencias del Comercio Global**, realizado en Buenos Aires, Argentina. La señora Magdalena Mendoza participó como invitada especial en este evento, donde estuvieron presentes representantes de varios países de América, España y Portugal. En la disertación se presentó la exitosa alianza público-privada MIC-CONVUE para la gestión de la Ventanilla Única de Exportación. (2017)
- **IX Encuentro Regional Latinoamericano y Caribeño sobre Ventanilla Única de Comercio Exterior**, realizado en el Hotel Granados Park. Estos encuentros son escenarios de encuentro y concertación donde se propicia el diálogo regional, a través del intercambio de experiencias exitosas y de información relevante referida

a temas estratégicos y a los avances que se han dado en la región en materia de Ventanilla Única de Comercio Exterior, con la intención de coadyuvar a su desarrollo y consolidación. (2017)

- **X y XI Reunión de la Red Interamericana de Ventanillas Únicas de Comercio Exterior y Facilitación del Comercio (RedVUCE)**, realizada en Puerto España, Trinidad y Tobago, y en Santiago de Chile, respectivamente, en distintos años. La RedVUCE es un foro regional de diálogo y colaboración que integran voluntariamente las agencias gubernamentales, públicas y/o privadas a cargo del diseño, desarrollo y/o administración de las ventanillas electrónicas de comercio de los países de las Américas. (2018 y 2019)

- **1° Reunión del Grupo Consultivo del Sector Privado de las Américas y el Caribe**, realizada en San Pablo, Brasil. Allí se conformó el Grupo Regional del Sector Privado de las Américas y el Caribe denominado RPSG AMERICAS, por sus siglas en inglés. El grupo está compuesto por 30 representantes de asociaciones y empresas que representan a los miembros de la cadena logística del comercio internacional. (2018)

- **3° Reunión del Grupo Regional del Sector Privado de las Américas y el Caribe** ante la OMA, en San Pablo, Brasil. Representantes del consorcio participaron en un panel donde hablaron sobre el funcionamiento y los alcances de la alianza público-privada MIC-CONVUE, a fin de que pueda ser replicada. (2019)

CONVENIOS

- **Con el MIC.** En el año 2014, el CONVUE y el MIC suscribieron un Convenio de Cooperación y Participación Público-Privada para la Sostenibilidad del Sistema Electrónico Ventanilla Única del Exportador (VUE). El mismo establece los delineamientos generales de cooperación técnica, financiera y administrativa entre ambas entidades. Tiene por objetivo dotar al sistema de la infraestructura, asistencia técnica, financiera y administrativa necesaria para la sostenibilidad y escalabilidad del Sistema de Gestión VUE y su expansión a otros aspectos relacionados con el comercio exterior e interior. Desde entonces, el convenio se ha venido renovando cada cinco años (con cada cambio de gobierno).
- **Con bancos.** Desde el año 2015, el CONVUE ha venido firmando convenios con distintas entidades bancarias para la prestación del servicio de cobranzas electrónicas. Estas entidades son: Banco Visión, Banco Regional, Banco Nacional de Fomento, Banco Continental y Banco Itaú.
- **Firma de adenda** al Convenio de Cooperación y Participación Público-Privada para la sostenibilidad del Sistema Electrónico VUE. La adenda permite al CONVUE constituirse en boca de cobranzas, así como los bancos habilitados a la fecha, con lo que se facilita el pago electrónico de los trámites de exportación. (2019)



X Reunión de la RedVUCE, Trinidad y Tobago.

DONACIONES

- **Recepción de equipos informáticos** para el data center de la VUE. En marzo de 2022, la Comisión de Seguimiento acompañó el acto de recepción de la donación y entrega de equipos informáticos para el Datacenter de la VUE, de parte del Proyecto "Sistemas y Tecnología Agrícolas para Facilitar el Comercio en Paraguay" (T-FAST). Esta donación consistió en un dispositivo de almacenamiento que permite almacenar mayor cantidad de información de los trámites que se realizan en la plataforma.
- **Donación de bienes y servicios al MIC.** En diciembre de 2022 se hizo entrega oficial de la donación de bienes y servicios financiados por el CONVUE, que fueron incorporados al patrimonio institucional del MIC. El importe de la donación fue de 19 mil millones de guaraníes aproximadamente. Los bienes donados, tangibles e intangibles, incluyen: materiales, insumos y mano de obra para la adecuación edilicia del Data Center y oficinas que albergan los equipos y sistemas de tecnología e información de la VUE.

REUNIONES

- **Con la Escribana Mayor de Gobierno**, Martha Beatriz Narvaja Ramírez. (2017)
- **Con el sector privado**, sobre Acuerdos Comerciales del Paraguay, realizada en la Unión Industrial Paraguaya. (2018)
- **Con representantes de la UIP** para la implementación de mejoras surgidas en los talleres "Mapeo y sistematización de los procesos de importación y exportación". (2019)
- **Con el Comité Nacional de Facilitación del Comercio** para la implementación del Sistema Global Trade HelpDesk, inteligencia comercial para todos. (2019)
- **Con la United States Agency for International Development (USAID).** Reunión de trabajo de cooperación. (2019)
- **Comisión de seguimiento.** Quincealmente se realizan en las oficinas del CONVUE las reuniones de la Comisión Interinstitucional de Seguimiento, integrada por representantes de CAPECO, CAPEX, CDAP y del MIC. Esta comisión es la responsable de definir e implementar el presupuesto anual del CONVUE y velar por su correcta aplicación.

VISITAS

- Visita de trabajo a la **Administración Aduanera y Puertos de Caa-cupemi y Villeta** en conjunto con representantes del Comité de Facilitación del Comercio. (2019)
- **Visita del Ministro de Industria y Comercio.** En 2020 se recibió la visita del entonces nuevo Ministro de Industria y Comercio, Ing. Luis Alberto Castiglioni, quien además de recorrer las instalaciones de la VUE y el CONVUE, conversó con las autoridades del Consejo de Administración, a fin de interiorizarse sobre la historia y alcances de esta asociación público-privada.



CONVUE

CONSORCIO VENTANILLA ÚNICA DE EXPORTACIÓN

CONSORCIO DE VENTANILLA ÚNICA DE EXPORTACIÓN



+595 983 273944

+595 983 272717



Cap. Pedro Villamayor esq. Cap. Nicolas Bliloff.

Asunción, Paraguay



www.convue.org.py



info@convue.org.py

presidenciaconvue@gmail.com